

# 市民意識調査結果

(調査期間 平成 30 年 2 月 1 日～2 月 22 日 回答者 105 名)

## 市民意識調査項目

Q1 あなた又はご家族の方が、病院を選ぶ際のポイントは次のうちどれですか  
(〇は3つまで)

医師の対応、評判	23.7%	看護師、受付スタッフの対応	5.2%
家からの距離	23.4%	診療科の数	3.1%
医療設備が整っている	15.1%	知人の紹介、評判	2.1%
受診する診療科の専門性	11.0%	勤務先からの距離	1.4%
かかりつけ医の紹介、評判	8.9%	院内の清潔感	0.3%
外来診察、検査の待ち時間	5.8%	広報、ホームページ	0.0%

Q2 あなた又はご家族の方が、入院治療の目的で入院される際、どの病院を選びますか

加古川市内病院A	29.9%
高砂市民病院	29.2%
加古川市内病院B	16.1%
その他	24.8%

Q3 上記病院をなぜ選ばれましたか

家からの距離	26.9%	診療科の数	3.2%
医師の対応、評判	20.5%	外来診察、検査の待ち時間	1.9%
受診する診療科の専門性	19.2%	知人の紹介、評判	0.7%
医療設備が整っている	17.3%	院内の清潔感	0.7%
かかりつけ医の紹介、評判	6.4%	勤務先からの距離	0.0%
看護師、受付スタッフの対応	3.2%	広報、ホームページ	0.0%

Q4 市民病院が担うべき医療機能として、次のうちどれが重要だと思いますか  
(〇は2つまで)

救急医療	39.9%	内視鏡検査(上部、下部)	3.7%
かかりつけ医からの紹介入院 受入れ	26.1%	人間ドック、特定検診	2.7%
がん疾患対応 (抗がん治療、緩和ケア)	10.6%	特殊外来 (心理外来、言語療法、嚥下外来、 ストーマ・フットケア外来)	2.7%
慢性腎不全対応 (人工透析、腹膜透析)	9.0%	糖尿病対応 (教育入院、食事指導)	1.1%
その他	4.2%		

Q5 あなた又はご家族が、市民病院を利用される際の主な交通手段は次のうちどれですか

自家用自動車（自分で運転）	68.7%	バス	1.7%
自転車、バイク	13.9%	自宅からタクシー	0.9%
家族、知人の車	9.6%	徒歩	0.9%
電車	4.3%	その他	0.0%

Q6 あなたのお住まいは次のうちどちらですか

伊保	15.2%	阿弥陀	6.7%
荒井	12.4%	高砂	5.7%
米田	12.4%	中筋	1.0%
北浜	10.5%	その他	27.6%
曾根	7.6%	回答なし	0.9%

Q7 あなたの年齢、性別をお答えください

41～50歳	26.7%	20～30歳	5.7%
61～70歳	25.7%	81歳以上	1.9%
51～60歳	19.0%	回答なし	1.9%
31～40歳	9.5%	20歳未満	1.0%
71～80歳	8.6%		

男性 45.7% ・ 女性 38.1% ・ 回答なし 16.2%

Q8 最後に市民病院に対して自由なご意見をお聞かせください

主なご意見

- ・ 医師確保
- ・ 待ち時間短縮
- ・ 時間外の受入れ
- ・ 経営改善
- ・ 接遇の向上
- ・ スタッフの対応への感謝