

## 市民意識調査要領

### 1 目的

社会構造や医療需要が大きく変化していく状況にあって、病院が市民から求められるものは何かを追求し、それを反映していく必要があるため、患者のみならず広く市民にその対象範囲を広げ市民意識調査を実施するもの

### 2 調査内容

- ①病院選びのポイント
- ②市民病院が担うべき医療機能
- ③病院利用の際の交通手段

### 3 対象者

市内在住者及び当院患者

### 4 調査方法

調査用紙を病院、本庁舎、各市民サービスコーナーに設置し、市広報（2月号）、病院ホームページを通じて調査への協力依頼を行なう

### 5 調査期間

平成30年2月1日（木）～22日（木）

### 6 提出方法

回収BOXへの投函、メール、FAX、市民病院ホームページでの入力

### 7 留意事項

病院の是非を問うのではなく、上記調査に関する意見を収集するもの

### 8 意見の取扱い

回答内容を精査し、適宜改革プランに反映させる

### 9 公表方法

- ①病院玄関ホール、本庁玄関ホール及び各市民サービスコーナーでの閲覧
- ②市広報誌及び病院ホームページへの掲載

### 10 問い合わせ先

高砂市民病院 事務局総務課 TEL 079-442-3981 内線 5260

FAX 079-442-5472

E-mail: tact5510@city.takasago.lg.jp

HP: <http://www.hospital-takasago.jp/>