

高砂市民病院床頭台・入院セット運営事業者選定審査票

評価項目		評価基準	評価着眼点	①配点	
1	契約実績	契約実績について	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的な事業運営ができる能力を有しているか。 ・150床以上の病院において3年以上継続した実績を2箇所以上有しているか。 	5	
2	適切な運営体制	運営時間、人員配置について	<ul style="list-style-type: none"> ・運営時間は適切か。 ・業務従事者は運営に支障のない十分な人数が配置されているか。 ・業務責任者は本業務に精通しているか。 	10	
3	業務運営	共通	利用者の契約手続きについて	<ul style="list-style-type: none"> ・申込、中止等の手続きは簡便であるか。 ・当院職員の負担が少ない体制になっているか。 	5
			運用開始前後における病院との連携について	<ul style="list-style-type: none"> ・当院職員への説明会実施など、スムーズな運用開始が可能な体制であるか。 ・運用開始後も当院の要望に柔軟な対応が可能か。 ・事業終了後に円滑な引き継ぎが可能か。 	5
		床頭台	床頭台の設置、撤去について	<ul style="list-style-type: none"> ・診療等に支障のないよう、円滑な機器の入替が可能であるか。 	5
			管理、メンテナンス体制について	<ul style="list-style-type: none"> ・機器の清掃、メンテナンス等について適切に実施できる体制になっているか。 ・消耗品の供給体制は十分であるか。 	10
			設置設備について	<ul style="list-style-type: none"> ・設置設備(床頭台、テレビ、冷蔵庫等)は仕様書の内容を満たしているか。 ・品質、性能は信頼性の高いものか。 ・操作性が配慮されているか。 	10
	入院セット	入院セットの内容、商品の品質について	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書「別紙」の構成を満たしているか。 ・衣類やタオルの生地等、商品の品質は利用者が使いやすいものであるか。 ・多様な商品を取り扱ことができ、当院の要望に応じて商品の追加及び変更が可能か。 	5	
			入院セットの配布、回収、補充について	<ul style="list-style-type: none"> ・配布方法は適切か。 ・適切な回収方法、サイクルであるか。 ・院内倉庫及び各病棟保管場所への補充サイクルは適正か。 ・欠品に対し、迅速に処理できる体制になっているか。 	10
			運営時間外、新興感染症流行時、災害時における体制について	<ul style="list-style-type: none"> ・時間外の窓口対応、補充、回収ができる体制になっているか。 ・新興感染症流行時に、当院職員の負担を軽減できる体制であるか。(衣類、タオル類の一次消毒が不要であるか。) ・災害時に対応できるバックアップ体制が十分に構築されているか。 	10
	4	サービス体制	利用者からの問い合わせ・苦情対応について	<ul style="list-style-type: none"> ・問合せ窓口の整備は十分であるか。(コールセンター(フリーコール)の設置、外国語対応と対応言語数、運営時間) ・当院職員の負担が少ない体制になっているか。 	10
業務従事者の質の確保について			<ul style="list-style-type: none"> ・社内研修体制(接遇研修、個人情報保護)などが整っているか。 	5	
5	自由提案	患者サービスの向上、病院職員の負担軽減について	<ul style="list-style-type: none"> ・患者サービスの向上、病院職員の負担軽減に寄与する提案であるか。 ・費用面を含めて実現可能な提案であるか。 	10	
6	利用料金	利用料金と支払方法について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の経済的負担となるような価格設定になっていないか。 ・利用者の利便性に配慮した支払方法であるか。 	20	